

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN HABLANDO CLARO

Nombre del encuestado					
Teléfono fijo o celular					
Municipio				Vereda o barrio	
Género	<input type="checkbox"/> Femenino	<input type="checkbox"/> Masculino	<input type="checkbox"/> Otro	Edad	
Pertenece a población		<input type="checkbox"/> Indígena	<input type="checkbox"/> Afrodescendiente	<input type="checkbox"/> Ninguno	
Territorio donde reside		<input type="checkbox"/> Rural	<input type="checkbox"/> Urbano		
Nivel de escolaridad		<input type="checkbox"/> Primaria	<input type="checkbox"/> Secundaria	<input type="checkbox"/> Técnica	<input type="checkbox"/> Tecnológica
		<input type="checkbox"/> Profesional	<input type="checkbox"/> Otra		
Rol	<input type="checkbox"/> Comunitario	<input type="checkbox"/> Institucional		Cargo	

Nos interesa conocer su percepción sobre el evento de Hablando Claro, por favor marque con una X de acuerdo a su preferencia:

1. Considera que los temas tratados en *Hablando Claro* son de interés para:

- Toda la comunidad
- La empresa únicamente
- Tanto la empresa como la comunidad
- Solo a nivel personal

2. Considera que *Hablando Claro con el Gerente* es un espacio efectivo para solucionar las problemáticas de la comunidad

- Si
- No

Por qué? _____

3. El lenguaje que se utilizó durante el evento *Hablando Claro con el gerente* fue:

- Claro y oportuno
- Confuso
- Inoportuno e inadecuado

4. Luego de asistir al evento *Hablando Claro con el gerente* su percepción sobre la empresa ha:

- Mejorado
- Empeorado
- Sigue igual

Por qué? _____

5. La comunidad lo visibiliza como su representante ante la empresa, esto lo convierte en un líder vocero y parte esencial en este proceso, lo que acarrea algunas responsabilidades con su comunidad. Compartiría u.d los temas expuestos en el evento *Hablando Claro con el gerente* con su comunidad?

- Si
- No

Realizaré las siguientes acciones para compartir la información:

6. Queremos conocer su participación en la estrategia de dialogo, es la primera vez que participa del encuentro de *Hablando Claro con el gerente* ?

Si No

Si ya ha participado por favor indíquenos en qué años lo ha hecho:

AÑO	SI	NO	Cuéntenos cuál ha sido su experiencia en este proceso
2011			
2012			
2013			
2014			

7. Animaría a otros integrantes de su comunidad para que se conviertan en líderes voceros al igual que usted?

Si
 No

Porqué? _____

8. CHEC ha cumplido los compromisos establecidos en Mesas Zonales y Hablando Claro del 2014 o en años anteriores?

Si No Indique en qué aspectos:

- Habilitación vivienda
- Mantenimiento de redes
- Alumbrado público
- Remodelación de redes
- Traslado de postes
- Tarifa
- Templetes
- Medidores
- Torres
- Atención al cliente
- Facturación
- Otra.

Cual? _____

9. Teniendo en cuenta que las pérdidas de energía (tanto técnicas como no técnicas) afectan la calidad del servicio de toda la comunidad, en su rol como vocero que propuesta podría plantear para disminuir esta situación?

Califique los siguientes aspectos, marcando con una X de acuerdo a su preferencia:

	E	B	R	M
Facilitadores				
Profesionales CHEC				
Espacios				
Equipos				
Alimentación				

Comentarios/sugerencias _____

